



Allgemeine Baugenossenschaft
für Augsburg und Umgebung eG



Was tun, wenn ich mich ausgesperrt habe?

Wir empfehlen Ihnen, sich hierüber Gedanken zu machen, bevor dieser Fall eintritt.

Schlüsselnotdienste können sehr teuer sein und verursachen dann, wenn sie den Schließzylinder Ihrer Wohnungseingangstüre aufbohren müssen, auch noch hohe Folgekosten, da Sie uns die Kosten für den Ersatz des zerstörten Schließanlagenzylinders zu erstatten haben.

Tipps

- Hinterlegen Sie deshalb einen Zweitschlüssel zur eigenen Wohnung bei Angehörigen oder sonstigen Personen Ihres Vertrauens oder
- nutzen Sie Einlagerungssysteme von Dienstleistern wie z. B. PiNkey (Informationen und Preise unter www.pinkey.de).

Während unserer Geschäftszeiten besteht je nach Personalauslastung (und deshalb nur eingeschränkt) die Möglichkeit, Ihnen mit einem kostenpflichtigen Zusatzschlüssel (z. Z. 50,00 €) zu helfen. Fragen Sie im Falle eines Falles während unserer Geschäftszeiten (Mo – Fr 08:00 Uhr – 12:00 Uhr und 13:00 Uhr – 16:00 Uhr sowie Fr 08:00 Uhr – 11:00 Uhr) telefonisch bei uns nach.

Was tun, wenn ich einen Schlüssel verloren habe?

Kommen Sie möglichst zeitnah mit allen noch in Ihrem Besitz befindlichen Schlüsseln in unsere Geschäftsstelle. Anhand der Nummern dieser Schlüssel kann dann der verlorene Schlüssel identifiziert werden und mit einem mit den neuen Zugangsrechten programmierten Zusatzschlüssel gesperrt werden. Hierzu muss dieser Zusatzschlüssel nur wie gewohnt in Ihren Wohnungsschließzylinder eingeführt werden. Dieser neue Schlüssel ersetzt dann auch Ihren verloren gegangenen Schlüssel. Die aktuellen Kosten (z. Z. 50,00 €) hierfür erfahren Sie über unsere Geschäftsstelle.